KUPONY GWARANCYJNE

Kupon gwarancyjny nr 1

Dotyczy karty gwarancyjnej nr:

Data naprawy: _____

W celu zachowania gwarancji na zakupione urządzenie, w ciągu 7 dni po dokonaniu interwencji serwisowej należy odesłać wypełniony kupon potwierdzający jej wykonanie.
Adres wysyłki: Groupe Atlantic Polska ul.Płochocińska 99B, 03-044 Warszawa

Kupon gwarancyjny nr 2

Dotyczy karty gwarancyjnej nr:

Data naprawy: _____

W celu zachowania gwarancji na zakupione urządzenie, w ciągu 7 dni po dokonaniu interwencji serwisowej należy odesłać wypełniony kupon potwierdzający jej wykonanie.
Adres wysyłki: Groupe Atlantic Polska ul.Płochocińska 99B, 03-044 Warszawa

Kupon gwarancyjny nr 3

Dotyczy karty gwarancyjnej nr:

Data naprawy: _____

W celu zachowania gwarancji na zakupione urządzenie, w ciągu 7 dni po dokonaniu interwencji serwisowej należy odesłać wypełniony kupon potwierdzający jej wykonanie.
Adres wysyłki: Groupe Atlantic Polska ul.Płochocińska 99B, 03-044 Warszawa

Kupon gwarancyjny nr 4

Dotyczy karty gwarancyjnej nr:

Data naprawy: _____

W celu zachowania gwarancji na zakupione urządzenie, w ciągu 7 dni po dokonaniu interwencji serwisowej należy odesłać wypełniony kupon potwierdzający jej wykonanie.
Adres wysyłki: Groupe Atlantic Polska ul.Płochocińska 99B, 03-044 Warszawa

Kupon gwarancyjny nr 5

Dotyczy karty gwarancyjnej nr:

Data sprzedaży: _____

W celu zachowania gwarancji na zakupione urządzenie, w ciągu 7 dni po dokonaniu interwencji serwisowej należy odesłać wypełniony kupon potwierdzający jej wykonanie.
Adres wysyłki: Groupe Atlantic Polska ul.Płochocińska 99B, 03-044 Warszawa

KARTA GWARANCYJNA NR

1000471
22.11.2026

INSTALATOR:

imię i nazwisko:

nazwa firmy:

telefon kontaktowy:

URZĄDZENIE:

model / nazwa:

moc (W) / pojemność (L):

Nr seryjny:

data zakupu urządzenia:

WARUNKI GWARANCJI

I. Przedmiot gwarancji, Gwarant.

1. Firma Groupe Atlantic Polska (Gwarant), z siedzibą w Warszawie 03-044, ul. Płochocińska 99B gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad i podlega gwarancji udzielonej przez Gwaranta.
2. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, tj. jego wady materiałowe lub wykonawcze.

II. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji biegnie od dnia zakupu urządzenia przez końcowego użytkownika.
2. Długość okresu gwarancyjnego wynosi:
   - 5 lat - elektryczne ogrzewacze wody, zasobniki c.w.u., zbiorniki buforowe,
   - 5 lat - elektryczne ogrzewacze wody z pompą ciepła,
   - 5 lat - ogrzewacz Explorer z pompą ciepła (osprzęt + zbiornik),
   - 2 lata - grzejniki elektryczne, suszarki łazienkowe,
   - 2 lata - na osprzęt, obudowę zewnętrzną, komponenty elektryczne w/w urządzeń,
   - 2 lata - rekuperacja.

III. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem instalacji urządzenia oraz pierwszego uruchomienia dokonanego przez osoby posiadające do tego odpowiednie uprawnienia
2. Kupony interwencji serwisowej należy odsyłać do firmy Groupe Atlantic Polska.
3. Warunkiem gwarancji jest przedstawienie przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, dowodu zakupu oraz regularnie przeprowadzanych przeglądów okresowych (jeśli takowe są wymagane).
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie usterki do Gwaranta w terminie najpóźniej 7 dni od dnia jej wystąpienia (m.in. ze względów bezpieczeństwa i możliwości dalszego uszkodzenia innych elementów urządzenia). Zgłoszenie należy przesłać w formie pisemnej za pośrednictwem e-maila lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej https://www.atlantic-polska.pl/serwis/,
5. Jeśli reklamacja jest zasadna, Gwarant zapewni nabywcy bezpłatnie:
   a. usunięcie usterki urządzenia, w tym wymianę elementów objętych gwarancją, które uległy awarii,
   b. pokrycie kosztów transportu reklamowanego urządzenia, jeśli jego naprawa lub ekspertyza nie może odbyć się na miejscu użytkowania,
   c. nowe urządzenie, jeśli naprawa wadliwego urządzenia jest niemożliwa.
6. Wszelkie usterki urządzenia objęte niniejszą gwarancją ujawnione w okresie gwarancji, wynikłe z winy producenta, będą usunięte w terminie ustawowym (14 dni roboczych) od chwili przyjęcia zgłoszenia oraz udostępnienia urządzenia do naprawy Autoryzowanemu Serwisowi.
7. W przypadku bardziej skomplikowanych usterek, czas ich usunięcia może zostać wydłużony jednostronnie przez Gwaranta lub Autoryzowany Serwis.

IV. Ograniczenia gwarancji

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysku ani za żadne szkody i straty następcze, spowodowane bezpośrednio lub pośrednio usterkami urządzenia.
2. Gwarancja działa wyłącznie po spełnieniu warunków zapisanych poniżej, które muszą być spełnione łącznie:
   a. urządzenie zostało starannie dobrane do wymogów obiektu, w którym ma być docelowo użytkowane,
   b. urządzenie zostało zainstalowane i jest eksploatowane zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie ze wszystkimi wymogami producenta zawartymi w instrukcji obsługi, a także było uruchomione, naprawiane i serwisowane wyłącznie przez Autoryzowany Serwis lub inną wykwalifikowaną osobę,
   c. odpowiednio zabezpieczono instalację grzewczą (wymiennik płytowy lub chemiczne płukanie instalacji) oraz jakości wody użytkowej zgodnie z wymaganiami producenta zawartymi w instrukcji,
   d. użytkownik dokonywał okresowych przeglądów technicznych urządzenia.
3. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w pkt. 2 powyżej, gwarancja wygasa automatycznie, tj. bez konieczności składania odrębnych oświadczeń przez Gwaranta.

GROUPE ATLANTIC
POLSKA

GROUPE ATLANTIC POLSKA

WARUNKI GWARANCJI

4. Gwarancja nie obejmuje:
   a. uszkodzeń spowodowanych użyciem niezgodnym z przeznaczeniem urządzenia,
   b. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym montażem, uruchomieniem i/lub obsługą urządzenia, niezgodnym/mi z zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji,
   c. części zużywających się, np. anod magnezowych, filtrów, zaworów, bezpieczników elektrycznych, uszczelek, płyt izolacyjnych, etc.
   d. wyraźnie widocznych uszkodzeń zewnętrznych urządzenia, które powinny być reklamowane w chwili odbioru urządzenia po dokonanym zakupie,
   e. wad spowodowanych przyczynami niezwiązanymi z urządzeniem, w szczególności pożarem, zamarznięciem, zalaniem, niewłaściwą jakością wody w instalacji grzewczej, instalacji wody użytkowej, usterkami instalacji zewnętrznych (w tym elektrycznej), samowolnymi przeróbkami lub naprawami z użyciem nieoryginalnych części lub błędami użytkownika w obsłudze, usterkami urządzeń współpracujących, nieobjętych dostawą wraz z urządzeniem (np. hydrofor) lub wywołanymi przez ciała obce lub czynniki zewnętrzne (w tym przez związki chemiczne, nadmierną wilgotność pomieszczenia, osady, itp.),
   f. wad spowodowanych nieuprawnioną ingerencją w konstrukcję urządzenia, jego elementów oraz systemu kontroli i sterowania,
   g. wad spowodowanych czynami niedozwolonymi lub siłą wyższą.
5. Procedura gwarancyjna jest ustalana wyłącznie przez Gwaranta, który rozstrzyga o zasadności reklamacji oraz o wyborze sposobu realizacji roszczeń.
6. Wymienione w ramach gwarancji części urządzenia przechodzą na własność Gwaranta.
7. W przypadku wymiany części, producent ma prawo przeprowadzić jej ekspertyzę w celu ustalenia przyczyny awarii (uszkodzenia). Jeżeli ekspertyza wykaże, iż przyczyną awarii są czynniki zewnętrzne, użytkownik może zostać obciążony kosztami wymienionej części.
8. W przypadku naprawy urządzenia gwarancja ulega przedłużeniu wyłącznie o czas trwania czynności naprawczych powyżej 14 dni.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku sprzedaży towaru konsumentowi, gwarancja nie narusza ani nie ogranicza jego uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów o prawach konsumenta, w tym zawartych w Kodeksie Cywilnym.

W PRZYPADKU AWARII PROSIMY O KONTAKT TELEFONICZNY Z NUMEREM BEZPŁATNEJ INFOLINII SERWISOWEJ CZYNNEJ W GODZINACH PRACY BIURA :

INFOLINIA SERWISOWA 22 811 82 60 BIURO WARSZAWA 22 310 22 00

LUB ZGŁOSZENIE AWARII NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ:
https://www.groupe-atlantic.pl/serwis/

WYKONANE CZYNNOŚCI, UWAGI:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Atlantic Groupe Polska (Administratora). Przetwarzanie moich danych osobowych odbywać się będzie wyłącznie w celu wykonania usługi serwisowej, której będę stroną. Podstawa prawna:art.13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016.

Podpis użytkownika:

Podpisując tę kartę gwarancyjną potwierdzasz prawidłowość montażu i uruchomienia urządzenia, zgodnie z instrukcją urządzenia i wytycznymi Producenta.

Data uruchomienia:

Podpis Autoryzowanego Serwisanta:

Podpis Instalatora:

KUPONY GWARANCYJNE

Kupon gwarancyjny nr 1

Nr zgłoszenia: _____ Model urządzenia: _____

Nr seryjny: _____

Opis usterki: _____

(data, podpis i pieczęć Autoryzowanego Serwisu)

Kupon gwarancyjny nr 2

Nr zgłoszenia: _____ Model urządzenia: _____

Nr seryjny: _____

Opis usterki: _____

(data, podpis i pieczęć Autoryzowanego Serwisu)

Kupon gwarancyjny nr 3

Nr zgłoszenia: _____ Model urządzenia: _____

Nr seryjny: _____

Opis usterki: _____

(data, podpis i pieczęć Autoryzowanego Serwisu)

Kupon gwarancyjny nr 4

Nr zgłoszenia: _____ Model urządzenia: _____

Nr seryjny: _____

Opis usterki: _____

(data, podpis i pieczęć Autoryzowanego Serwisu)

Kupon gwarancyjny nr 5

Nr zgłoszenia: _____ Model urządzenia: _____

Nr seryjny: _____

Opis usterki: _____

(data, podpis i pieczęć Autoryzowanego Serwisu)